

Gestión Integral para la Automatización de Procesos (RPA-ITPA)

Las plataformas de automatización de procesos permite a las compañías configurar robots autónomos que realicen tareas repetitivas y eviten los riesgos al ser ejecutadas manualmente. Este concepto aplica a cualquier proceso de negocio (RPA) o de tecnología (ITPA) que requiera desencadenar respuestas e interactuar con diversos sistemas. Se incluyen tecnologías esenciales, como AI, Machine Learning, Ready bots y Chatbots. La automatización inteligente garantiza mayor velocidad en los procesos, reducción de costos y eliminación de errores.

Más allá de RPA

Plataforma de automatización para la empresa digital.

- Mayor productividad y experiencia al cliente
- Reducción de riesgos y costos
- Multi Empresa, Extensible & Escalable
- Portal de Auto-Servicio
- Auditoría, Reportes & Analítica
- Multitarea e integración de plataformas
- Seguridad y gestión de usuarios
- Arquitectura SaaS y On-Premise
- Aprendizaje de máquina (ML) Chatbot y NLP
- Tienda BotStore con más de 250 bots listos



Datos

- OCR: Extracción de datos desde imágenes.
- ETL: Extracción, Transformación y Carga.
- Big Data: Gestión de la racionalización de los datos.



RPA

- Excel: Automatiza procesos en hojas de cálculo.
- Mainframe: Procesamiento de información transaccional.
- UI Autom: Facilita el acceso tipo Web a partir de plugins.



Automatización IT

- SD Autom: Incidentes/Eventos y requerimientos.
- IT Process Auto: Orquestación tareas operativas de TI..
- Security Autom: Reacción ante eventos de seguridad.



Cognitivo

- ML: Aprendizaje autónomo, decisiones asertivas.
- Ready Bots: Robots listos para implementación
- Enterp. Chatbot: Interacción de agentes de servicios.

Modelo de Gobierno para la Automatización

Diagnóstico, diseño e implementación del modelo de gobierno para la Automatización. Define flujos de autorización, ciclos de desarrollo y pruebas, canales de entendimiento con el negocio e identificación de expectativas de terceras partes.

Front Office

- Cotizaciones, Ordenes
- De-Duplicación Préstamos



Back Office

- Procesamiento de Facturación
- Gestión de Suministros

Middle Office

- Transferencia de Salarios
- Pagos



Operación de TI

- On/Off-boarding empleados
- Restablecimiento Contraseñas
- Resolución de Incidentes

