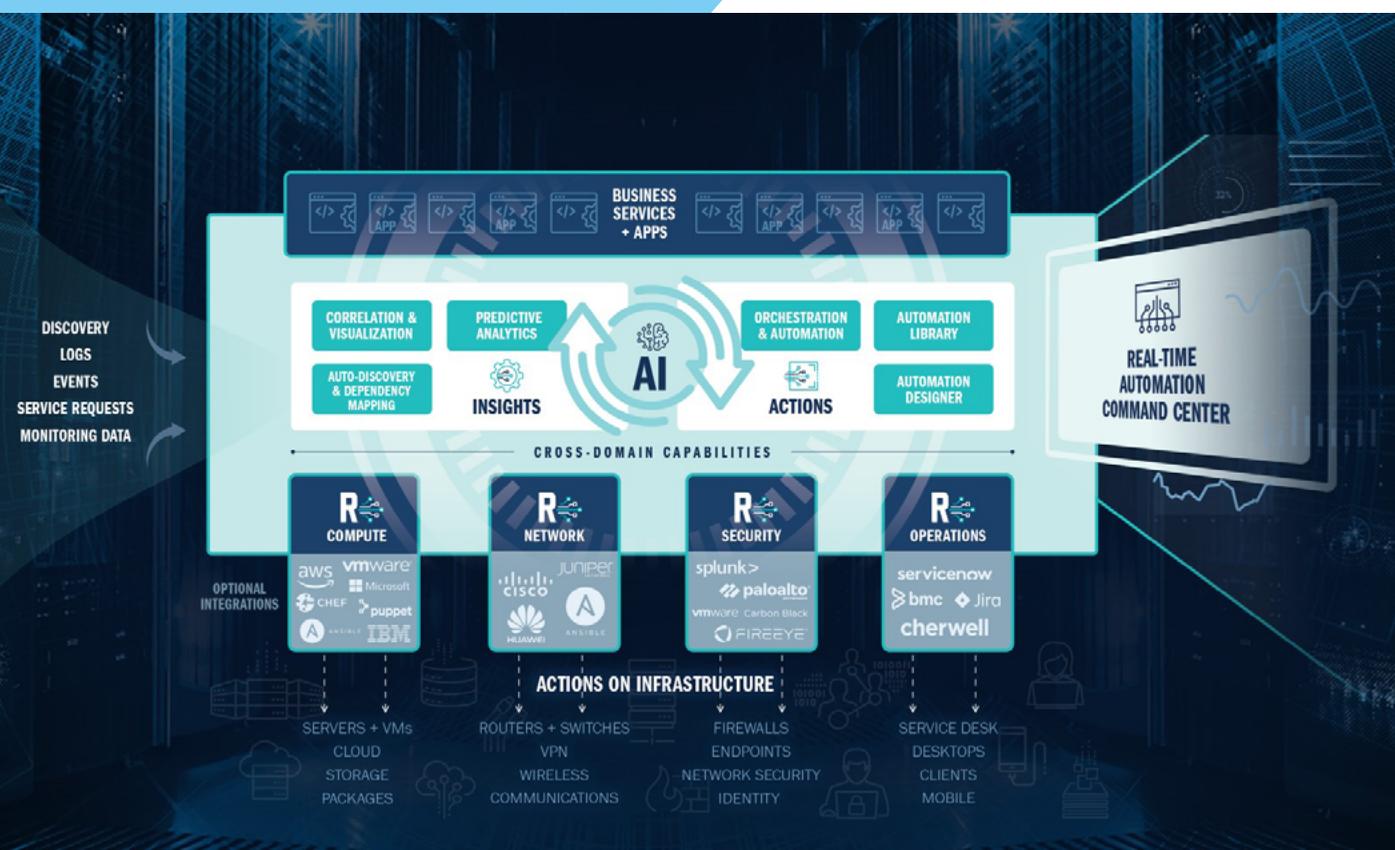


Gestión de la Operación de TI basada en AIOps

La transformación digital ha traído grandes retos y un incremento importante de la complejidad dentro de la infraestructura de TI que incluye entre otros, el aumento exponencial en datos de infraestructura y alarmas que superan ampliamente la capacidad humana para su análisis. La infraestructura se transforma y cambia constantemente y se espera que las solicitudes, incidentes y problemas de rendimiento sean resueltas en segundos y sin involucrar mas personal. Para superar estos desafíos involucramos la mejor tecnología que combina Inteligencia Artificial (AIOps) con potentes acciones automatizadas creadas para atender complejos y modernos entornos de TI, proponiendo ciclos cerrados de descubrimiento, análisis, detección, predicción y automatización, obteniendo así operaciones de TI ágiles y autónomas que enmarcan el camino hacia la auto remediación.

Automatización + AIOps En una sola plataforma



 Mas **eficiencia** en la gestión de gastos operacionales

 Aumento de la **satisfacción** del cliente en la entrega de servicios

 **Reducción** de los riesgos del negocio

 Impulso al cliente y al **crecimiento** de los ingresos

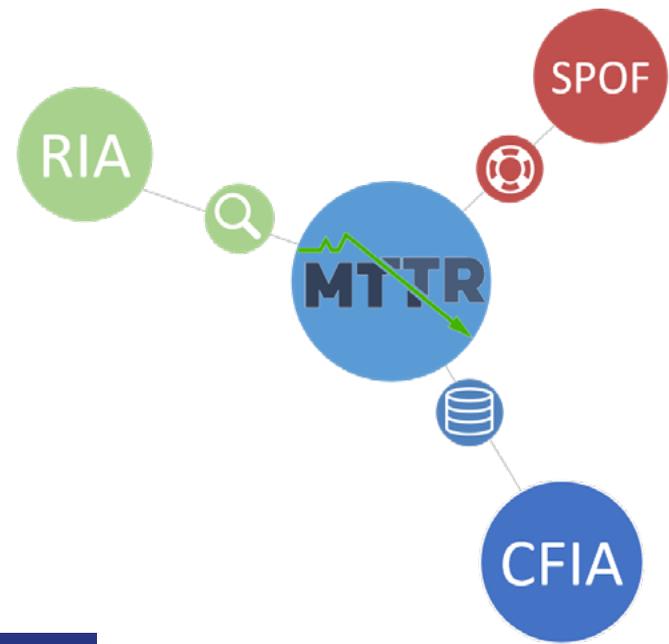
 + tiempo de actividad en aplicaciones empresariales **end to end**

 Análisis de **causa raíz** que acelera y optimiza la operación de TI

 **Liberación** de recursos de TI como fuente proactiva de innovación

 **RESOLVE ACTIONS**

 **RESOLVE INSIGHTS**



Autoremediación integrada

Resolve Insights y Actions se pueden usar juntos para activar de manera autónoma automatizaciones para remediar problemas, ajustar dinámicamente la capacidad, tomar medidas proactivas y evitar interrupciones, entre otros.

Gestión de la disponibilidad

Aseguramos una gestión integral de la disponibilidad de los servicios para lograr una visión de todos los componentes del servicio e identificar los riesgos asociados a cada uno.

