



Gestión Efectiva e Integral de las FQRS

Empresas proveedoras de productos y servicios comprometidas con el aseguramiento de la calidad y la satisfacción de su ecosistema empresarial, requieren de herramientas de transformación y automatización que potencialicen su compromiso de forma efectiva y sistémica.



Arquitectura multi portal para las diferentes líneas de productos o públicos objetivo, multiplicando la cobertura geográfica y garantizando la transparencia y autonomía en los comentarios del afectado



Posibilidad de personalizar la solución FQRS según sus productos, procesos y culturas. Cuenta con metodologías de análisis de causa raíz y asignación de tareas internas para la solución controlada y medida.



Permite la gestión del historial de cada FQRS y de tendencias relacionadas con causas comunes que son transformados en conocimiento para asistir situaciones futuras.

Beneficios

- Portal habilitado para todos los públicos interesados en el registro de sus FQRS.
- Indicadores en tiempo real del ciclo de vida de cada FQRS.
- Asignación de ANS (metas para la gestión) diferenciados y personalizados.
- Método estándar y alineado con ISO 9000 para el tratamiento efectivo de FQRS.
- Reportes automáticos y notificaciones ante umbrales de riesgo de incumplimiento.
- Fácil y rápida adaptación a las variables empresariales.
- Establece un proceso transversal y consistente para la identificación de las causas y
- Reduce el riesgo de la microgerencia en la gestión de las FQRS y establece la propiedad y gobierno del proceso.

